

1	О полном и сокращенном фирменном наименовании брокера в соответствии со сведениями, указанными в едином государственном реестре юридических лиц и в Уставе	<p>Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Автоторгбанк»</p> <p>Полное фирменное наименование Банка на английском языке: «Autotorgbank» Limited Company</p> <p>Сокращенное фирменное наименование: ООО «АТБ» Банк</p> <p>Сокращенное фирменное наименование Банка на английском языке: «АТБ» Bank LTD</p>
2	Об адресе офиса брокера, адресе электронной почты и контактном телефоне, адресе официального сайта Брокера в сети «Интернет»	<p>Адрес офиса брокера: Дополнительный офис «Новая Рига» ООО «АТБ» Банк 143420, Московская область, городской округ Красногорск, деревня Михалково, территория "Мэйджор Сити" строение 2, помещение 79, 80, 81, третий этаж</p> <p>Контактный телефон: +7 (495) 730 51 15 (доб. 62134, доб. 62130)</p> <p>Адрес электронной почты: info@avtotorgbank.ru</p> <p>Адрес официального сайта: www.avtotorgbank.ru</p>
3	О лицензии на осуществление брокерской деятельности	<p>Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг ФСФР России на осуществление брокерской деятельности №045-02737-100000 от 09 ноября 2000 года:</p> <p>https://www.avtotorgbank.ru/about</p>
4	Об органе, выдавшем лицензию на осуществление брокерской деятельности (его наименование, адрес и телефоны)	<p>ФСФР России</p>
5	О членстве Брокера в саморегулируемой организации	<p>Член саморегулируемой организации «НАУФОР», регистрационный номер № 1638-1-200 (https://naufor.ru/tree.asp?n=11996)</p> <p>Адрес официального сайта НАУФОР в сети Интернет: www.naufor.ru.</p> <p>Адрес официального сайта НАУФОР в сети Интернет, на котором раскрыт Стандарт НАУФОР по защите прав и интересов получателей финансовых услуг размещен в сети «Интернет» по адресу: https://naufor.ru/tree.asp?n=16042.</p>
6	Об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью Брокера	<p>Надзор за осуществлением брокерской деятельности Брокера осуществляет Департамент инвестиционных финансовых посредников Банка России.</p> <p>Адрес Банка России:</p> <p>107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12</p> <p>телефон: 8 (800) 300-30-00, +7 (499) 300-30-00</p> <p>официальный сайт Банка России: https://cbr.ru/</p>
7	О финансовых услугах, оказываемых Брокером на основании договора, и дополнительных услугах Брокера, в том числе оказываемых Брокером за дополнительную плату	<p>Информация о финансовых услугах, оказываемых ООО «АТБ» Банк, как Брокером, на основании Договора на брокерское обслуживание, и дополнительных услугах (при их наличии), в том числе оказываемых за дополнительную плату, содержится в Регламенте оказания услуг на рынке ценных бумаг Обществом с ограниченной ответственностью «Автоторгбанк» (далее — Регламент), размещенном на официальном сайте Банка: www.avtotorgbank.ru</p>
8	О порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения	<p>Порядок получения финансовых услуг, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения изложены в Регламенте, который размещен на сайте Банка:</p> <p>https://www.avtotorgbank.ru/for-individuals/operations-with-securities/brokerage-service/.</p> <p>Для получения услуг по брокерскому обслуживанию необходимо ознакомиться с Декларацией о рисках, присоединиться к Регламенту и заключить Договор на брокерское обслуживание (далее Договор).</p> <p>Заключение Договора и присоединение к Регламенту производится в офисе Брокера в соответствии с его режимом работы.</p>

9.1	О способах и адресе направления обращений (жалоб) Брокеру	Обращение (жалоба) направляется Брокеру в виде документа на бумажном носителе путем передачи в Банк лично или направления посредством почты/ курьерской связью по месту нахождения Банка. Адрес направления обращений (жалоб) Брокеру в виде документа на бумажном носителе: 123007, г. Москва, 1-я Магистральная улица, д. 13, стр. 2
9.2	О способах и адресе направления обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию	Адрес направления жалоб (обращений) в Национальную ассоциацию участников фондового рынка (НАУФОР): 129090, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1 сайт: naufor.ru - раздел «Подать жалобу на члена НАУФОР». Телефон: +7 (495) 787-77-75 E-mail: info@naufor.ru
9.3	О способах и адресе направления обращений (жалоб) в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Брокера	Адрес направления жалоб (обращений) в Банк России: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12. Способ направления жалоб (обращений) в Банк России указан Банком России на официальном сайте Банка России в сети Интернет: https://www.cbr.ru/reception/ https://www.cbr.ru/contacts/
10	О способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора	Брокер оказывает услуги в соответствии с Федеральным законом «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг» от 05 марта 1999 года №46-ФЗ. Все споры и разногласия между Брокером и Клиентом разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности такого разрешения все споры решаются в соответствии с Регламентом оказания услуг на рынке ценных бумаг ООО «АТБ» Банка (глава 27 «Предъявление претензий и разрешение споров»).
11	О способах и порядке изменения условий договора	Внесение изменения условий и/или дополнений в Регламент и приложения к нему производится Брокером в соответствии с условиями Регламента